

RÜCKSENDEBEGLEITSCHHEIN



Wichtige Hinweise:

- Bitte senden Sie die Ware **FRANKIERT** mit diesem **Vordruck** (ausgefüllt) an folgende Adresse zurück: Paganino KG, Julius-Hölder-Str. 29C, 70597 Stuttgart.
- Die Rückportokosten werden wir Ihnen erstatten.
- **Noten und Bücher bitte als „Büchersendung“ an uns zurücksenden.**
- Rücksendungen ohne diesen Vordruck können nicht bearbeitet werden.
- **Für unfreie Sendungen müssen wir eine Bearbeitungsgebühr von 15,- Euro berechnen.**
- Beschreiben Sie das Problem bitte so ausführlich wie möglich.
- Für Rückfragen: Service-Telefon: 0180-55 75 100 (14ct/min aus dem Festnetz, Mobilfunkpreise max. 42ct/min)

Ihre Daten:

Rechn.-Nr.: _____ – B Kunden-Nr.: _____ – K

Name: _____

Telefon: _____ erreichbar ab: _____

Mobil: _____ E-Mail: _____

Bankverbindung (für Erstattungen):

Bank: _____ BLZ: _____ Konto: _____

Kreditkartendaten (bei erfolgter Zahlung mit Kreditkarte):

Nummer: _____ gültig bis: (Monat/Jahr) ____ / ____ Visa ____ Master ____ Amex ____
Prüfziffer: _____

<u>Retouren:</u>	Artikel Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Grund
	_____	_____	_____	_____
	_____	_____	_____	_____
	_____	_____	_____	_____
	_____	_____	_____	_____

Rücksendegrund: 1 gefällt nicht 5 Falschbestellung
 2 nicht wie beschrieben 6 Falschlieferrung
 3 Transportschaden 7 sonstiger Grund: _____
 4 defekt

Was soll mit Ihrer Rücksendung geschehen?

Bitte um Rückerstattung des Geldes bzw. Verrechnung mit ggf. offener Rechnung

Bitte um Austausch in gleichen Artikel

Umtausch in Artikel Nr. _____ Artikelname: _____

Ort: _____ Datum: _____ Unterschrift: _____

Raum für interne Vermerke: